

## Az MVM Partner Zrt. Integrált Irányítási Politikája

Társaságunk jelentős szerepet kíván betölteni az energiakereskedelem hazai és regionális piacain és az ezen tevékenységhez kapcsolódó energetikai szolgáltatások területén. Üzletfeleink elégedettségét magas színvonalú szolgáltatásokkal igyekszünk kivívni és megtartani. Kereskedelmi partnereinkkel korrekt és megbízható üzleti kapcsolatot építünk ki.

Folyamatainkat integráltan, energia hatékony módon, az MSZ EN ISO 9001:2015 és az MSZ EN ISO 50001:2012 számú szabványok követelményei alapján szervezzük.

Tevékenységünk minden területén kiemelten kezeljük a minőségirányítás és az energiahatékonyság szempontjait és ezt üzleti kapcsolatainkban is érvényesítjük. Eredményes működésünk sikere érdekében rendszeres képzéssel, oktatással, széleskörű tapasztalatcsere lehetőségekkel biztosítjuk munkatársaink szakmai felkészültségét és a minőség- és energiatudatos társasági kultúra iránti elkötelezettségét.

Az MVM Partner Zrt. vezetése az MSZ EN ISO 9001:2015 és az MSZ EN ISO 50001:2012 számú szabványok szerint tanúsított integrált irányítási rendszerének működtetésére, annak folyamatos fejlesztésére, az alkalmazható követelmények teljesítésére, kockázatainak folyamatalapon történő kezelésére, az érdekelt felek által támasztott követelmények teljesítésére kötelezte el magát. Ezen keresztül, képes a vevői igények magas szintű kielégítésére, a tulajdonosi elvárások teljesítésére, az energiahatékony működés megvalósítására, valamint a vevők, az MVM Csoport és a munkavállalók elégedettségének növelésére.

Az MVM Partner Zrt. kinyilvánítja elkötelezettségét, hogy a szerződésekben rögzített megrendelői igényeket, az alkalmazható követelményeket maradéktalanul teljesíti. Ennek érdekében:

- A bevezetett Integrált Irányítási Rendszerét fenntartja, folyamatosan fejleszti, és rendszeres időközönként tanúsíttatja;
- Integrált Irányítási Rendszerét a Csoportszintű Szabályozó dokumentumokban, az Integrált Irányítási Kézikönyvben, a belső szabályzatokban, folyamatutasításokban és a Társaság egyéb belső szabályozásaiban leírtaknak megfelelően működteti;
- Az Üzleti Tervben megadott fajlagos mutatókra vonatkozó célkitűzéseket teljesíti;
- A szerződésekben leírtakat oly módon szervezi meg és hajtja végre, hogy az megfeleljen a megrendelő igényeinek és az alkalmazható követelményeknek, növelje a Társaság iránti bizalmát, elégedettségét.

Az Integrált Irányítási Rendszer célja tevékenységeink szabályozott módon történő végrehajtása és fejlesztése úgy, hogy érvényesüljenek az üzletpolitikai célkitűzésekben, a jogszabályokban, hatósági dokumentumokban, szabványokban, szerződésekben és a Társaság üzletszabályzatában megfogalmazott előírások.

A Társaság vezetése elvárja munkatársaitól és alvállalkozóitól az Integrált Irányítási Politikai célkitűzéseinek elfogadását, céljai elérésének támogatását összhangban az üzletpolitikai célkitűzésekkel, és az Integrált Irányítási Rendszer által támasztott követelmények betartását.

Budapest, 2019. május 03.



Czinege Kornél  
vezérigazgató